

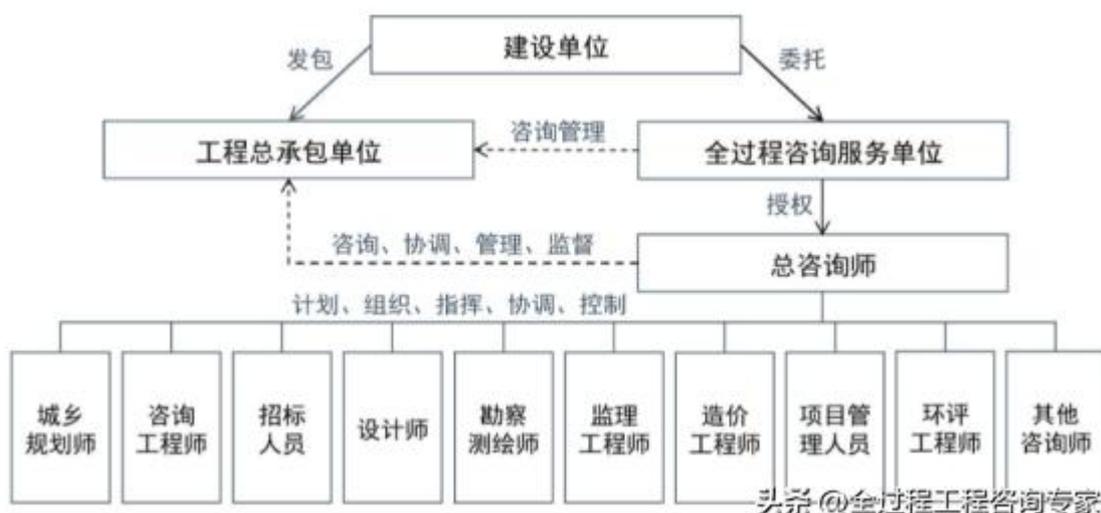
## 工程监理向全过程工程咨询的角色转换

建筑工程项目覆盖面较大、施工环节复杂、参与单位多。所以需要监理单位对建筑工程施工全过程进行管控，确保工程建设达到理想水平。随着建筑行业的不断发展，传统的工程监理已经难以满足现代工程项目的需求，同时，传统的经营和工作模式也使监理单位经济建设受到影响。因此，在未来发展中，监理单位应该认识到全过程工程咨询的优势，逐步朝着这个方面进行转变，以此来提升市场竞争力，进而得到更大的经济效益。

### 一、工程监理向全过程工程咨询角色转换的必要性

工程监理在建筑工程管理工作中发挥着至关重要的作用。科学地进行监理管理可以有效地提高建筑工程安全、进度、质量、成本等控制水平。所以在长期发展中，工程监理一直是主要研究对象。不过随着社会的不断发展，建筑工程项目越来越复杂，对工程监理提出了更多的要求，同时，受到工作人员综合素质的影响，监理水平停滞不前。因此在未来发展中，工程监理应转变决策，朝着全过程工程咨询的方向发展，关于此项工作的必要性主要有以下几个方面：第一，国家和政府主管部门的倡导。国家针对建筑行业发展情况，提出了科学的指导意见。同时，相关法律法规也随之调整。例如取消工程咨询单位资格认证、调整建筑企业资质和业务的承包范围等。这些调整都促使监理单位角色进行转变，使其承担全过程咨询工作；第二，与国际接轨的需求。我国建筑行业有着自身的特点，可以归纳为“三控两管一协调一履职”。不过在实际工作中，监理单位起到的作用是有限的。放眼国外，大部分国家并没有工程监理的概念和岗位，而是通过咨询工程师来完成相关工作。这种专业化的咨询服务包含了技术咨询、法律咨询以及业务咨询等，也就是覆盖建筑工程全过程。所以在未来发展中，将工程监理向全过程工程咨询的方向进行改变，可以进一步提高我国建筑行业的影响范围，做到和国际接轨；第三，工程保障。将工程监理向全过程工程咨询进行角色转换，可以有效地解决传统工程建设过程中存在的碎片化管理、责任职责模糊、相互推诿扯皮等问题。同时还可以缩短工程建设周期，提供工程质量，降低事故威胁。这些优势可以给建筑工程提供更好的保障。除此之外，在新技术、新工艺、新材料的应用上也有

着良好的表现；第四建设单位的需求。建筑工程项目参与单位较多，建设单位作为主导会选择具有相关资质的单位进行合作。而自身却缺少专业的管理队伍。如果在施工开始前



大量招聘，在工程项目完成后会出现严重的大量的富余人员，这种情况不利于建设单位的长期发展。而工程监理完成角色转变之后，建设单位可以通过取得咨询服务的方式来对建筑工程进行管控，这种方式具有更好的效果；第五，监理企业发展需求。工程监理在长期发展中，市场逐渐饱和，同时各类问题愈发明显，如果不能进行改革和创新在未来市场竞争中很难占据有利位置。同时，监理工作需要完成建筑工程中大部分的管理工作，这也增加了工作难度。因此做好角色转换，重新定义工作内容，是工程监理未来发展的必然趋势[1]。

## 二、角色转换的主要问题

在国家、社会、行业等多方面影响下，一些监理单位已经着手于角色转换，朝着全过程工程咨询的方向发展。这些单位通过角色转换之后，得到了更广阔的市场，同时工作流程和质量明显提高，有着非常明显的效果。但是在实际工作中，角色转换受到的阻力较大，存在较多的问题，如果不能处理好这些问题，监理单位不仅无法达到理想效果，还会出现严重的生产经营问题。下面对这些问题进行详细分析：

### （一）监理单位自身问题

#### 1、资质不足

在角色转换工程中，资质问题是制约监理单位发展的关键。没有相关的资质，就无法开展相关工作，同时也不能得到法律保护。要想开展全过程工程咨询工作，需要具备以下条件：第一，前期的可研论证有工程咨询信用等级；第二，设计资质；第三，招投标经验；第四、监理资质；第五，预算及审计经验、同时国家相关单位正式开始为企业办理 CABR 全过程工程咨询服务认证资质。具备以上资质便可达到入市条件。如果缺乏资质，就无法开展全过程工程咨询工作。

#### 2、人才短缺

监理单位要想完成全过程工程咨询的转变，需要有专业的工作人员提供基本保证。只有建立一支专业、完善的工作队伍，才能落实各项工作要求，从而提供更科学的咨询服务。但是从现阶段实际情况开来看，人才短缺问题较为严重，一方面，一些工作人员虽然有着丰富的工作经验，但是个人工作资质无法满足全过程工程咨询的要求，从而不能开展相关工作；另一方面，尽管一些高校已经设立了相关专业，但是人才培养能力不足，实践课程较少，导致大部分具有专业知识的学生进入工作单位后，由于缺乏实践经验导致无法开展工作。所以企业需要储备大量的全过程工程项目管理师或全过程工程咨询项目经理以备工程所需。

#### 3、信息化水平较低

随着科技的不断发展，监理工作得到了有力的支持，所以在朝着全过程工程咨询方向转变过程中，需要应用更多的现代化、信息化技术。不过一些单位由于自身的缺陷，并不能充分地使用信息技术，整体信息化水平较低，工作开展局限性较大[3]。

#### 4、个别企业急功近利影响行业发展

一些监理单位在认识到全过程工程咨询方面的优势之后，便基于追求转变成果，在工作中，存在盲目求大、追风等情况。在专业人员、技术、资质达不到要求的情况下急于求成，不仅不会达到理想效果，还会扰乱市场，致使行业出现严重问题。所以企业要积极参与 CABR 全过程工程咨询服务认证，通过认证帮助企业建立健全全过程工程咨询服务管理体系，同时培养相应的管理人才及专业技能型人才。逐步成功转型全过程工程咨询服务。

## （二）政府层面的问题

近些年来，对于工程监理朝着全过程工程咨询方面的角色转变，国家制定了相应的制度和政策，推动了建筑行业的发展。则对于监理单位来说有着非常积极的作用。但是一些部门还没有根据市场整体环境提供明确的指导。尤其是在全过程工程咨询的服务范围、服务价格以及工作标准等方面，缺乏明确的指导政策。同时，在工作人员的资质考核等方面还有待完善。

## （三）社会层面的问题

工程监理转变为全过程工程咨询，改变了建筑行业的整体结构，同时，也打破了原有的权利和利益的分配格局。从社会层面来看，这种角色转变的优势需要一个认知的过程。所以在这个阶段，市场的需求度较低。

就目前建筑行业整体情况来看，除了一些经济发达地区，社会的认识度普遍较低，并不能认识到角色转变带来的优势，也无法理解全过程工程咨询的工作内容，所以还不能接受这种咨询形式。但随着国家政策的推动，全过程工程咨询已经成为国企、央企及公共项目建设的首选。目前地方政府也在积极推动全过程工程咨询服务发展，所以全过程工程咨询将成为后期企业转型的必然趋势。



## 三、解决方案和思考

通过上文分析可知，工程监理朝着全过程工程咨询的方向发展是建筑行业未来发展的必然趋势，所以监理单位应该明确这种角色转变的重要意义，积极地开展相关工作办理 CABR 全过程工程咨询服务认证资质。在实际工作中，应对目前角色转变存在的主要问题进行深入研究，以此来调整工作方向。根据监理单位实际情况积极引入全过程咨询专业人才，建立高水平的工作队伍，结合国家的政策指导，顺利完成全过程工程咨询目标。就目前角色转变中出现的问题，应从以下几个方面解决：

### （一）国家政策到位

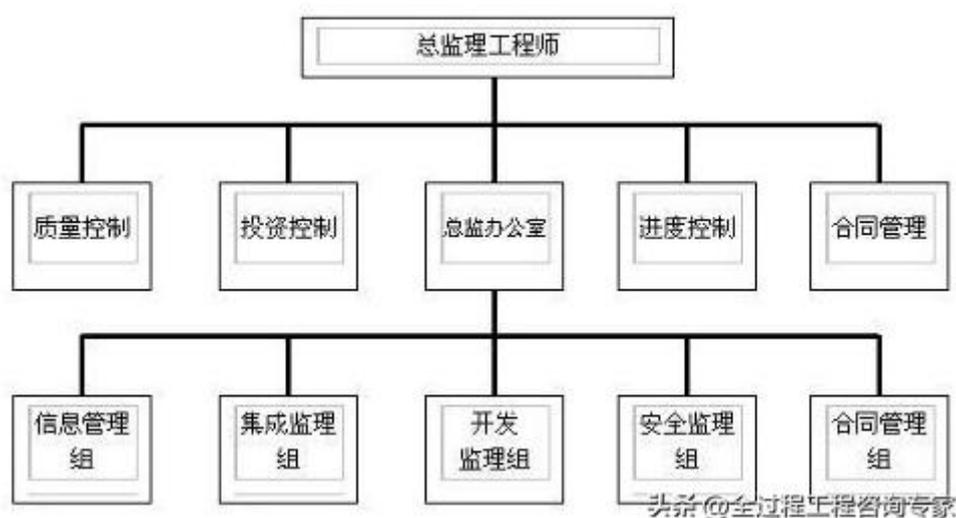
对于建筑行业目前存在的问题，相关管理部门应制定相应的政策规范市场。充分发挥主导地位，推动工程监理朝着全过程工程咨询的发展。一方面，规范行业标准，明确全过程工程咨询所需的资质；另一方面，为相关工作人员制定职业规范，包括个人工作资质、考核标准等内容。

## （二）建设单位思想到位

建设单位作为建筑工程项目的出资方、建设方以及决策方，应充分发挥自身能力和责任，促进工程监理朝着全过程工程咨询的方向所发展。同时，贯彻落实国家有关建筑行业的法律法规和标准规范，保证建筑市场和工程项目的和谐、稳定。坚持合法化、合规化发展。在实际工作中，应和监理单位建立良好的合作关系，促进其完成转变，同时，充分使用全过程工程咨询的功能，提高工程项目建设水平。

## （三）企业落实到位

企业落实单位主要是指监理单位应根据角色转变的要求和原则开展工作。第一，充分学习国家有关全过程工程咨询的政策制度，落实工作要求，使角色转变过程中的各项工作规范、合理；第二，加强队伍建设。工程监理转变为全过程工程咨询需要专业人才完成。所以监理单位应引入高质量、高素质、高水平的全过程工程咨询项目经理或全过程工程项目管理师人才开展工作。



一方面要具备专业的理论知识，同时还要有丰富的工作经验。必要时，可以和高校之间形成合作，为学生提供实践课程，同时扩宽人才引入渠道。要想进一步提高队伍建设水平，监理单位还要对现有员工开展培训教育，使其掌握全过程工程咨询相关专业知识，鼓励工作人员考取职业资格证；第三，根据角色转变工作内容，制定相应的规章制度，以此来指导工作人员完成工作，同时规范员工个人行为。避免其盲目工作导致全过程工程咨询要求无法落实。除此之外，完善的管理制度还可以提升企业形象，使其在市场竞争中被社会所接受，为推广全过程工程咨询奠定基础；第四，提高服务水平。全过程工程咨询视为建设单位提供系统的服务，所以在保留工程监理优势的同时，还要完善服务内容，给建设单位提供更系统服务，提高工作水平。

## 四、结束语

综上所述，随着建筑行业的不断发展，工程监理到了创新和改革的关键阶段，只有改变工作模式和思维，才能在未来发展中得到更好的市场。因此，需要工程监理朝着全过程工程咨询的方向进行角色转变，提高咨询服务水平，从而得到更好的发展空间。本文通过对监理单位向全过程工程咨询方向发展过程中存在的问题进行深入分析，对问题的解决措施进行重点研究，望以此为监理市场发展提供参考。